

Formulaire de retour

ANTARÈS
SELLIER

Attention, en cas d'échange de taille / couleur ou remboursement vous disposez de 14 jours après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires.

ÉCHANGE

SAV

• Récapitulatif de votre commande :

| | |
|----------------------------|--|
| Nom / Prénom | |
| Adresse | |
| Code postal / Ville | |
| Téléphone | |
| Adresse mail | |

Commande n° : Date de réception : Date de retour :

• Article(s) retourné(s) :

| Article | Taille / Couleur | Prix | Code motif retour* | Échange Taille / Couleur souhaitée |
|---------|------------------|------|--------------------|------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Commentaires :

* Motif de retour :

1. Problème de taille / couleur
2. Article arrivé trop tard

3. Différent de la photo du site
4. Mauvais article reçu

5. Changement d'avis (= remboursement)
6. Colis reçu endommagé

7. Article abîmé
8. Autre (à préciser)

IMPORTANT : Dans le cadre d'un échange/remboursement, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou utilisés ne seront pas acceptés.

• Instructions pour le retour :

1. Imprimer, compléter et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus).
2. Joindre votre facture si possible, ainsi qu'un RIB, si vous souhaitez un remboursement.
3. Emballer soigneusement tous les articles et les renvoyer à l'adresse suivante :
ANTARES DISTRIBUTION, 50 rue du Chêne, 17100 Les Gonds
4. Nous vous conseillons de conserver le récépissé d'envoi jusqu'à confirmation de la réception du colis.